

Debe tener identificación con foto  
válida para ingresar a todas las  
instalaciones

Horario de operaciones:

Lunes - viernes

8:30 a.m. - 4:30 p.m.



2000 14th Street NW, Tercer piso  
Washington DC 20009  
202-442-4577  
www.dcnetworks.org  
es.does.dc.gov

## Sede noroeste

Compensación por desempleo:

Lunes - viernes 8:30 a.m. - 4:30 p.m.

El centro estará cerrado el lunes, el 17 de febrero por celebración del día del presidente.

### Febrero de 2020

	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
Semana 1	3	4	5	6	7
Semana 2	10	11	12	13	14
Semana 3	17 - cerrado	18	19	20	21
Semana 4	24	25	26	27	28
Semana 5					

	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
9:00 - 10:00	<b>Orientación: Conozca su Centro de Servicio al Cliente de DOES</b>	<b>Orientación: Conozca su Centro de Servicio al Cliente de DOES</b>	<b>Orientación: Conozca su Centro de Servicio al Cliente de DOES</b>	<b>Orientación: Conozca su Centro de Servicio al Cliente de DOES</b>	<b>No hay talleres</b>
11:00 - 1:00	<b>Mejore su currículum y escriba una carta de presentación: Consejos, herramientas y técnicas.</b>	<b>Cómo utilizar el sitio web DC Networks y enviar aplicaciones de trabajo en línea con éxito</b>	<b>Habilidades para una entrevista laboral: La conversación que consigue el trabajo</b>	<b>Elaboración del currículum: publicar su currículum en DCNETWORKS (Parte 2)</b>	<b>No hay talleres</b>
2:30 - 4:15	<b>Revisión de currículum (sólo con cita previa)</b>	<b>Entrevistas de trabajo simuladas (sólo con cita)</b>	<b>Revisión de currículum (sólo con cita previa)</b>	<b>Entrevistas de trabajo simuladas (sólo con cita)</b>	<b>No hay talleres</b>

### Política de asistencia

Los asientos están disponibles para aquellos que lleguen temprano.

Por favor, regístrese para la sesión 10 minutos antes del comienzo de la sesión, en el mostrador de recepción Las puertas se cerrarán y la sesión comenzará a la hora programada.

La capacidad de asientos estrictamente aplicada

Aunque el Departamento de Servicios de Empleo hace todo lo posible para mantener nuestros horarios según lo asignado, los horarios de las sesiones están sujetos a cambios sin previo aviso.

Para poder obtener servicios, se requiere que se registre en DCNETWORKS previamente. Se puede registrar en [www.dcnetworks](http://www.dcnetworks).

El examen de CASAS se realiza a las 9:00 a.m. y a la 1:00 p.m., del 2do y 4to martes de cada mes y el 1er y 3er viernes de cada mes. Sujeto a horarios de feriados y cambios.

## Descripciones de los talleres

### **Conozca su Centro de Servicio al Cliente del Departamento de Servicios de Empleo (Orientación general)**

Esta sesión está diseñada para proporcionar a los participantes información general y servicios proporcionados por el Departamento de Servicios de Empleo y los programas de los Centros de Servicio al Cliente, que incluye una descripción general de los talleres programados.

### **Mejore su currículum: Consejos, herramientas y técnicas y escriba una carta de presentación profesional**

Una carta de presentación profesional bien escrita puede aumentar las posibilidades de que un empleador vea su currículum. Aprenda cómo escribir una carta de presentación profesional que mejor represente sus habilidades y capacidades aplicables a su posición deseada. El currículum es su primera impresión. Aprenda a estructurar su currículum de manera que se destaque para los empleadores. La discusión incluirá estrategias sobre cómo adaptar su currículum a la descripción del trabajo, diferentes estilos de currículos y el uso de palabras y frases clave.

### **Elaboración del currículum**

Ahora que ha aprendido a crear un currículum, ¡agreguemos los toques finales! Obtenga orientación para crear y modificar su currículum en DCNetworks.org. (Requisito previo: Mejore su currículum: consejos, herramientas y técnicas).

### **Cómo utilizar el sitio web DCNetworks**

Conozca las mejores estrategias para conectarse con los empleadores y sus anuncios de trabajo en línea a través de DC Networks. Esta sesión le proporcionará la información necesaria para ayudarlo a mejorar su habilidad de buscar trabajo en línea. Descubra las herramientas que le ayudarán a mostrar a los empleadores quién es usted, le avisará cuando se publiquen nuevos empleos y mejorará su búsqueda de empleo.

Asegúrese de traer su nombre de usuario y contraseña para [www.dcnetworks.org](http://www.dcnetworks.org).

### **Habilidades para una entrevista laboral: La conversación que consigue el trabajo**

Dé a conocer sus habilidades al empleador y prepárese para una entrevista profesional. Obtenga información sobre la entrevista con un panel, qué no decir durante una entrevista y qué hacer después de que la entrevista haya terminado.

### **Enviar aplicaciones de trabajo en línea con éxito**

Los participantes aprenderán cómo solicitar puestos de trabajo en línea y evitar errores comunes.

## Servicios para socios

### **Servicios de beneficios de seguro de desempleo**

Los reclamantes pueden presentar su reclamo inicial o completar su formulario de reclamo semanal utilizando DCNetworks.org. Los reclamantes pueden hablar con un examinador de reclamos para discutir asuntos relacionados con su reclamo de 8:30 a.m., a 5:00 p.m. de lunes a viernes. Los reclamantes serán recibidos en el Centro de Servicio al Cliente hasta las 4:00 p.m., después de las 4:00 p.m., pueden llamar a la Oficina de Atención al Cliente del Departamento de Servicios de Empleo al **202-724-7000**.

### **Servicios de rehabilitación vocacional**

Están disponibles de lunes a jueves de 9:00 a.m. - 3:30 p.m. Los clientes deben tener una referencia de uno de los Centros de Servicio al Cliente.

### **El Departamento de Servicios Humanos**

Opera en el Centro de Servicio al Cliente los miércoles de 8:30 a.m. a - 4:30 p.m.

¿Necesita inscribirse o volver a certificar para recibir Asistencia Temporal para Familias Necesitadas, Cupones para Alimentos, Cupones para Cuidado de Niños y / o Seguro Médico? Visite a un representante del Departamento de Servicios Humanos el lunes para inscribirse en los servicios o el martes para volver a certificar para los servicios. No dude en ponerse en contacto si tiene preguntas adicionales al **(202) 442-4577**.

**Educación superior y de adultos de OSSE, GED, alfabetización ocupacional y digital**, están disponibles semanalmente con referencia y cita del Centro Servicio al Cliente.

El personal también puede conectar a los solicitantes de empleo con posibles referencias a servicios que se ofrecen en la comunidad, incluyen servicios para personas con discapacidades, servicios de salud mental, servicios de alfabetización, servicios para individuos con un dominio limitado del inglés (LEP, por sus siglas en inglés) y aquellos que no hablan inglés (NEP, por sus siglas en inglés), etc...