

**Gobierno del Distrito de Columbia**  
**Departamento de Servicios de Empleo**

**MURIEL BOWSER**



**DRA. UNIQUE MORRIS-HUGHES**

ALCALDESA

DIRECTORA

El Centro de Atención al Cliente (AJC) reabre para ayudar a la recuperación del distrito  
Miércoles, 23 de junio de 2021

Los servicios estarán disponibles sólo con cita previa

(WASHINGTON, DC) – Como parte de la reapertura de Washington D.C., el Departamento de Servicios de Empleo (DOES) comenzará a prestar servicios en persona en el Centro de Atención al Cliente (AJC) en 4058 Minnesota Avenue N.E., Washington DC 20019. Los ciudadanos de Washington podrán programar citas para recibir asistencia con los servicios del Seguro de Desempleo, Licencia Familiar Pagada y Fuerza Laboral.

"A medida que Washington reabra, también lo harán nuestros servicios", dijo la directora Dra. Unique Morris-Hughes. "Hemos proporcionado servicios a lo largo de la pandemia, pero estamos encantados de volver a recibir a la gente en nuestra oficina. A medida que la guía de salud pública lo permita, seguiremos incrementando nuestra capacidad presencial".

A partir de hoy, las personas que quieran utilizar los servicios en persona pueden programar una cita en [es.does.dc.gov](https://es.does.dc.gov) a partir del 28 de junio de 2021. Las citas estarán disponibles de lunes a viernes, de 9:00 a.m. a 4:00 p.m. Las nuevas citas estarán disponibles para su registro todos los viernes a las 10:00 a.m.

Los siguientes servicios están disponibles con citas:

- Gestión de casos de fuerza laboral, aplicaciones e impuestos.
- Asistencia del Seguro de Desempleo.
- Gestión de casos de solicitudes e impuestos de la Licencia Familiar Pagada (PFL).
- Pruebas de Sistemas Integrales de Evaluación de Estudiantes Adultos (CASAS, por sus siglas en inglés) - (programadas por los administradores).
- Aula de recursos para computadoras, redacción de currículos y otros servicios.
- Unidad de Control de Beneficios para personas que tienen problemas de sobrepago.

Se sigue recomendando a los habitantes que llamen al (202) 724-7000, que puede atender la mayoría de las preguntas.

**Contenido relacionado:**

[Centro de Atención al Cliente \(AJC\)](#)