

Gobierno del Distrito de Columbia
Departamento de Servicios de Empleo

MURIEL BOWSER



DRA. UNIQUE MORRIS-HUGHES

ALCALDESA

DIRECTORA

El Departamento de Servicios de Empleo (DOES) de D.C. anuncia importantes cambios en los programas y servicios del Seguro de Desempleo

Martes, 17 de agosto de 2021

El nuevo portal para reclamantes y el sitio web de desempleo ayudan a los habitantes mientras algunos programas federales terminan y los requisitos de búsqueda de trabajo se reanudan a finales de agosto.

(WASHINGTON, DC) – El Departamento de Servicios de Empleo (DOES, por sus siglas en inglés) del Distrito de Columbia presentará mañana un nuevo sitio web, unemployment.dc.gov* para la Oficina de Compensación por Desempleo (OUC, por sus siglas en inglés), con el fin de hacer más accesibles los beneficios y los recursos por desempleo. Las nuevas funciones incluyen menús actualizados, navegación, una página de inicio más fácil de usar y nuevos contenidos. El sitio web forma parte de un esfuerzo de toda la agencia para ayudar a los empleadores y a los trabajadores a encontrar fácilmente la información que necesitan para a sí mismos, a sus empresas y a sus familias.

"Como primeros intervinientes económicos, nuestro trabajo consiste en asegurarnos de que los trabajadores y empresarios de D.C. puedan encontrar respuestas a sus preguntas de forma rápida y sencilla", dijo la directora del Departamento de Servicios de Empleo (DOES), Dra. Unique Morris-Hughes. "Hemos trabajado incansablemente a lo largo de la pandemia para reducir las dificultades y ayudar a las personas necesitadas. Nuestros esfuerzos de modernización son pasos importantes para superar ese objetivo."

Este esfuerzo forma parte de la inversión de \$11 millones de la alcaldesa Muriel Bowser en el Departamento de Servicios de Empleo (DOES). Además del nuevo sitio web, el Departamento de Servicios de Empleo (DOES) presentará un portal mejorado para los reclamantes. Al visitar el portal en dcnetworks.org, los reclamantes notarán inmediatamente impresionantes cambios funcionales y técnicos. El portal añade funciones de mensajería, acceso móvil, navegación más sencilla y asistencia en inglés y español. Además, los habitantes podrán utilizar una nueva función de chat en directo para comunicarse directamente con un representante al cliente del Departamento de Servicios de Empleo (DOES).

Estos esfuerzos de modernización se realizan mientras el Departamento de Servicios de Empleo (DOES) se prepara para aplicar dos importantes cambios de programación:

De acuerdo con los cambios en la ley federal y del Distrito, los requisitos de búsqueda de trabajo se reanudarán el 30 de agosto de 2021. Todos los reclamantes de desempleo deben realizar al menos dos actividades de búsqueda de trabajo cada semana que soliciten los beneficios y deben inscribirse en el Centro de Atención al Cliente (AJC). Los reclamantes deben cumplir estos requisitos de búsqueda de trabajo para recibir el Seguro de Desempleo tradicional o cualquier beneficio de la Ley del Plan de Rescate de Estados Unidos (ARPA, por sus siglas en inglés).

Gobierno del Distrito de Columbia
Departamento de Servicios de Empleo

MURIEL BOWSER



DRA. UNIQUE MORRIS-HUGHES

ALCALDESA

DIRECTORA

El 4 de septiembre de 2021 expiran los siguientes programas federales:

- Asistencia para el Desempleo por la Pandemia (PUA)
- Compensación de Desempleo de Emergencia por la Pandemia (PEUC)
- Compensación Federal de Desempleo por la Pandemia (FPUC)
- Compensación por Desempleo para Personas con Ingresos Mixtos (MEUC)

Los beneficios que reciben los reclamantes como parte de sus beneficios semanales de desempleo pueden verse afectados por estos cambios. La cantidad de beneficio en D.C., basada en la información sobre la calificación y el salario presentado al Departamento de Servicios de Empleo (DOES), puede variar entre \$50 y \$444 por semana. Los reclamantes que reciben los beneficios tradicionales del Seguro de Desempleo seguirán recibéndolos siempre y cuando califiquen para los beneficios.

Queremos que los reclamantes tomen nota de estos cambios y se mantengan informados de cómo estas nuevas políticas afectarán a la forma de solicitar los beneficios y a la cantidad que reciben semanalmente", continuó la Dra. Morris-Hughes. "El Departamento de Servicios de Empleo (DOES) sigue estando aquí para ayudarle. Si sigue luchando por encontrar trabajo, tenemos programas como el Centro de Atención al Cliente (AJC) y la Academia de Infraestructura de DC (DCIA), así como personas que están dispuestas a ayudar."

El personal de la Oficina de Compensación por Desempleo (OUC) ha trabajado durante toda la pandemia para procesar un número sin precedentes de reclamos de desempleo y ha implementado docenas de cambios de política estipulados por el Departamento de Trabajo de los Estados Unidos (DOL, por sus siglas en inglés). A lo largo de la emergencia de salud pública, la agencia ayudó a más de 100,000 reclamantes a recibir la Compensación por Desempleo.